

## Influencia de ambiente virtual de aprendizaje aplicando metodología ABP, en docentes de Comunicación Social y Periodismo.

Ricardo Luciano Chaparro Aranguren<sup>1</sup>

<https://orcid.org/0000-0002-5157-6910>

Yusmari Guerra Olacuaga<sup>2</sup>

(Universidad Manuela Beltrán)

Fecha de recepción: 10 de junio de 2021

Fecha de aceptación: 14 de diciembre de 2021

Chaparro Aranguren, R. L. (2021) "Influencia de ambiente virtual de aprendizaje aplicando metodología ABP, en docentes de Comunicación Social y Periodismo." *Campo Universitario*. 2(4) Agosto – Diciembre 2021, pp. 1-26

### Resumen:

El propósito de la investigación es determinar la influencia de un ambiente virtual de aprendizaje (AVA) mediante el uso de la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), en prácticas de enseñanza con docentes de la facultad de comunicación social y periodismo en la Universidad Pontificia Bolivariana. Se aplicó el método cualitativo, con alcance descriptivo, el diseño metodológico fue un estudio de caso y la teoría fundamentada fue incorporada como análisis de datos de investigación. Lo anterior, aplicando instrumentos cualitativos donde se describen tres categorías: apropiación de herramientas TIC en su uso educativo, percepción de uso de los AVA en relación con las prácticas pedagógicas, enseñanza basada en ABP, en docentes de la investigación. Por último, dentro de los resultados, se describe que el Ambiente Virtual de Aprendizaje contribuye a las capacidades y habilidades de los docentes, mejorando el rol de mediador en la construcción de los saberes de los estudiantes que usan las TIC mediante aprendizaje autónomo, pensamiento crítico y la creación de nuevas estrategias de enseñanza por parte de los docentes.

<sup>1</sup> Universidad Manuela Beltrán. Calle 25b#72-80 , Bogotá, Colombia. Teléfono institucional:5460600 ext 1187. E-mail responsable ricardo.chaparro@umb.edu.co

<sup>2</sup> Universidad Manuela Beltrán. Calle 25b#72-80 , Bogotá, Colombia. Teléfono institucional:5460600 ext 1187.



**Palabras Clave:** Ambiente Virtual de Aprendizaje, Aprendizaje Basado en Problemas, Docentes de Educación Superior, Enseñanza-Aprendizaje, Herramientas TIC.

*Abstract:*

*The purpose of the research is to determine the influence of a virtual learning environment (AVA) through the use of problem-based learning methodology (ABP), teachers at the Faculty of Social Communication and Journalism at the university Pontificia Bolivariana, applied the qualitative method, with descriptive scope, the design was a case study and the theory based on data analysis. The above, through the application of qualitative instruments describing three categories: appropriation of ICT tools in their educational use, perception of the use of AVA in relation to pedagogical practices, teaching based on ABP, teachers shows the Research. Finally, within the conclusions, it is described that the Virtual Learning Environment contributes to the abilities and abilities of the teachers, improving the role of mediator in the construction of the knowledge of the students that use the ICT, generating autonomous learning, critical thinking, and the creation of new teaching strategies.*

*Key Words: Higher Education Teachers, Problem Based Learning, Teaching-Learning, TIC Tools, Virtual Learning Environment.*

*Introducción*

Desde el contexto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), se registran cambios significativos que aportan competencias de información de manera progresiva en la sociedad, hoy llamada sociedad de la información y del conocimiento (Pescador, 2014). Igualmente, Poveda y Cifuentes (2020) indican que se han adelantado acciones a fin de favorecer la inclusión de las TIC, para aprovechar las potencialidades en diversas Instituciones Educativas.

Por lo anterior, según Cano y Soto (2018), el aprendizaje mediado por TIC es un medio para fortalecer los procesos educativos. Es de mencionar que todo aquel que se forme en ambientes educativos fundamentados en TIC, debe incluir una metodología que guíe la elaboración de Ambientes Virtuales de Aprendizaje AVA, para que su progreso e implementación puedan satisfacer a todos los participantes (Ramírez, 2013). Motivo por el cual, es pertinente investigar la influencia de un AVA mediante el uso de la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas ABP, en los

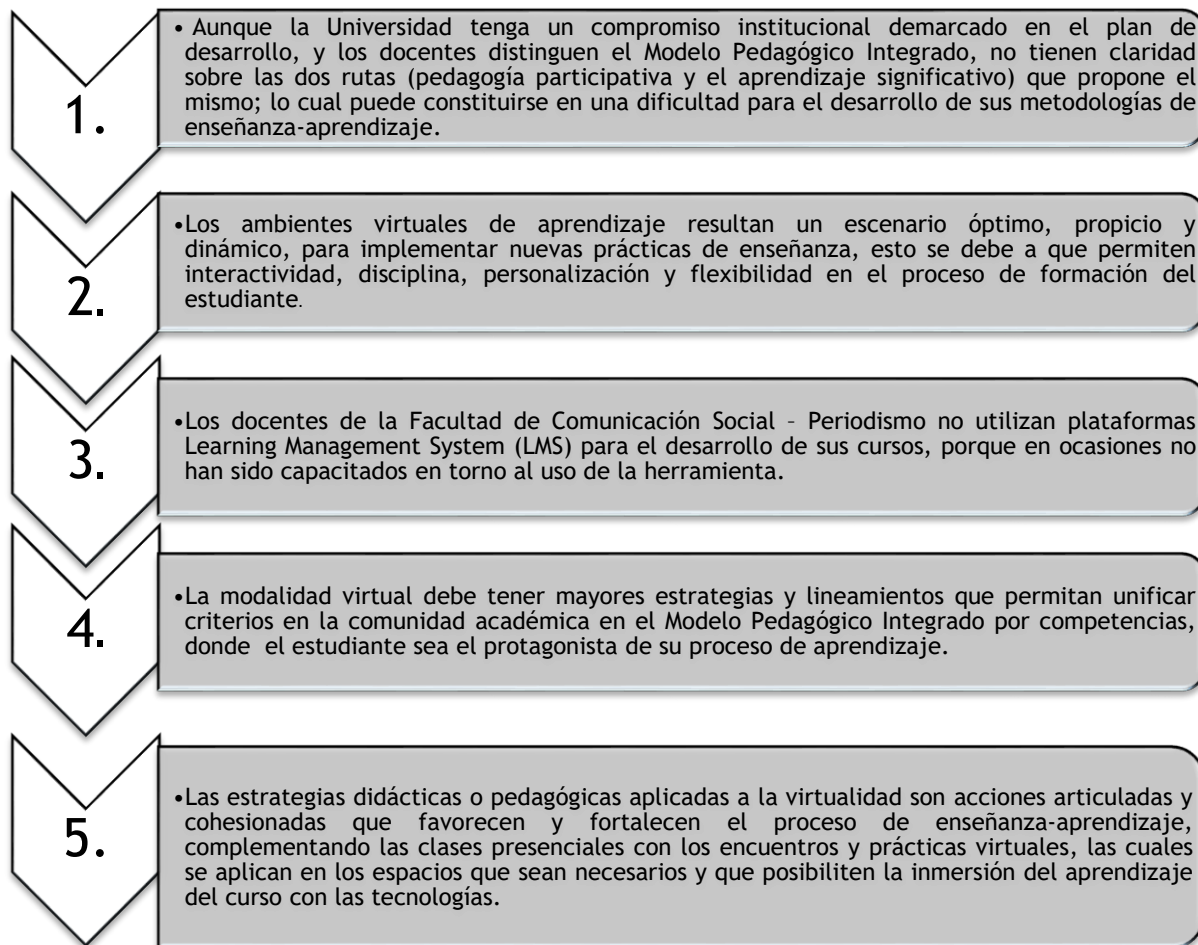


docentes que fomente el proceso de enseñanza. Igualmente, se debe tener en cuenta dentro de los ambientes virtuales diversas teorías, como el aprendizaje significativo por medio de la Psicología Educativa, para que docentes por medio de estrategias de descubrimiento, encuentren metodologías de Enseñanza-Aprendizaje, argumentando de forma coherente, como y cuando se aprende, para descubrir nuevas estrategias y cumplir efectivamente una escalonada labor educativa, como lo menciona Ausubel (1983).

Para la presente investigación desarrollada en la Universidad Pontificia Bolivariana, que hace parte de la Facultad de Comunicación Social, se diseñó una encuesta de preguntas abiertas como instrumento diagnóstico-empírico con el propósito de responder inquietudes por parte de los docentes. Las preguntas que se formularon son las siguientes, ¿conoce el modelo pedagógico de la Institución?, ¿los AVA son indispensables para la Enseñanza?, ¿han implementado plataformas LMS para la enseñanza de las asignaturas?, ¿la Virtualidad educativa ayuda al proceso de aprendizaje?, ¿qué es para usted una estrategia didáctica? Las preguntas fueron formuladas a 23 docentes, llegando a las siguientes conclusiones, que a continuación se evidencian en la figura 1.

**Figura 1.**

Encuesta diagnóstica-empírica, formulado a docentes. Fuente: Elaboración propia.



De acuerdo a las repuestas de la encuesta y según el objetivo general de la investigación, que consiste en determinar la influencia de un AVA mediante el uso de la metodología de ABP, en prácticas de enseñanza con docentes de la facultad de comunicación social y periodismo en la Universidad Pontificia Bolivariana, se desarrolló un AVA teniendo en cuenta la implementación de las ABP con los docentes como estrategia de enseñanza- aprendizaje, que fue estructurado por medio de un problema real, con el fin de constituir una metodología encaminada a suscitar el avance y en fomentar conocimientos de comunicación social y periodismo investigativo en los estudiantes. Igualmente en la contribución de fomentar un aprendizaje autónomo, y crítico por medio de nuevas estrategias de enseñanza. Lo anterior, identificando los contenidos curriculares de los cursos del área audiovisual de la Facultad de Comunicación Social – Periodismo.

Es de mencionar que, “la aplicación de los ambientes, benefician al estudiante la capacidad de comprender sus propios procesos de análisis” (Morales y Landa, 2004, “p. 152”, “Párr. 6”). De igual manera, surgen nuevas necesidades para el mejoramiento de la gestión integral en la docencia, que tiene como requerimiento el uso de entornos virtuales de aprendizaje e Internet: E-learning, M-



learning, B-learning, que permiten favorecer las prácticas tanto de los estudiantes como la de los docentes asociados con el área audiovisual.

### *Antecedentes*

A continuación, se describen los siguientes antecedentes, como referencia al desarrollo del artículo. Desde la Universidad de Burgos en España, Ausín, Abella, Delgado y Hortigüela, (2010), realizaron un estudio de innovación docente por medio de ABP y utilizaron las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), a través de la creación colaborativa de una radio educativa, soportado en podcast para estudiantes del grado en Pedagogía. Como eje integrador se diseñó un proyecto de radio educativa, denominado #RadioEdUBU (Radio Educativa de la Universidad de Burgos). Este medio radial contiene podcast sobre TIC y Educación realizado por los estudiantes a lo largo del semestre. Se elaboró un cuestionario ad hoc para conocer la valoración de los estudiantes sobre el proyecto realizado, el cual se desarrolló en grupos de trabajo por 4 o 5 estudiantes, organizado en cinco fases definidas. Los resultados obtenidos en la investigación reflejaron la valoración sobre la utilidad de la experiencia, donde el 81% del alumnado consideraron útil la realización del proyecto #RadioEdUBU, dado que la experiencia con la metodología ABP mediada por tecnologías, cumple con los objetivos, cuando indica que la motivación para el aprendizaje auto dirigido desarrolla estructuras de conocimiento flexible y resolución de los problemas que se plantean de manera efectiva. En consecuencia, para el objeto de estudio de la investigación por medio de un AVA en el ABP, la experiencia adquirida por la Universidad de Burgos se tomó como estrategia a implementar en las prácticas de enseñanza en los docentes.

Por otra parte, docentes de la Universidad de La Salle, (Bogotá, Colombia); mediante el ejercicio investigativo acerca de un trabajo colaborativo y objetos de aprendizaje en AVA para la enseñanza de la hemodinámica, Sánchez y Barrero (2009), ejecutaron cuatro herramientas de aprendizaje incluidos en un ambiente virtual de aprendizaje, para determinar la promoción del trabajo colaborativo, a partir de la estrategia de aprendizaje basada en problemas. Esta investigación fue de corte cualitativo, dado que la información recolectada provenía de diversas fuentes como, foros y chat, además de cuestionario inicial y final, permitiendo una triangulación de los datos recolectados sobre el trabajo colaborativo y la transacción educativa situado en plataforma Moodle. Para el diseño del AVA se utilizó el método Grace, mediante la lógica y las matemáticas, que aporta ventajas de mejora en la calidad de los programas que explica los pasos necesarios en la ingeniería de software. Se pudo determinar en la investigación mencionada anteriormente y como aporte a la problemática

de la presente investigación, que el ABP se convierte en instrumento para promover el trabajo colaborativo en ausencia del docente o tutor, cuando se hace uso de herramientas tecnológicas. Igualmente, se requiere de un sistema enfocado, con enlaces alimentados o facilitadores de accesos a blogs o wikis, permitiendo el desarrollo favorable y paulatino en el tema del aprendizaje colaborativo.

Finalmente, se describe un trabajo que fomenta el diseño, procedimientos al igual que resultados de un aula para capacitar docentes por medio de un aprendizaje basado en proyectos, en un centro de capacitación en la provincia de Buenos Aires, Argentina (Cyrulies y Schamne, 2021). La oferta fue diseñada como objetivo para docentes de niveles y áreas de desempeño que tenían diversidad de asignaturas, que conformaron grupos heterogéneos de aprendizaje para fomentar un trabajo transversal curricular. Es de mencionar que se diseñó un proyecto modélico piloto, utilizado en el aula de clase, analizando las producciones desarrolladas por los docentes para ser acreditarlo e incluir los resultados de la aplicación de una encuesta.

Como aporte a nuestra investigación, se evidencia la posibilidad de generar una gran aceptación del ABP, pero podrían existir dificultades en la implementación, según los contextos institucionales que maneja cada institución de educación superior.

### *Metodología*

Para analizar la influencia de un AVA mediante el uso de la metodología ABP en los docentes de la institución, para el proceso de enseñanza y aprendizaje en relación con las prácticas pedagógicas que hacen parte de los contenidos curriculares en los cursos del área audiovisual, se adoptó un enfoque investigativo de tipo cualitativo, con alcance de tipo descriptivo, y diseño enfocado en estudio de caso, como lo propone Yin (1994). Así mismo, Yin (2003), señala cinco componentes del diseño de investigación estudio de caso, definido en la figura 2:

#### **Figura 2.**

Parte de Componentes del diseño de investigación de un estudio de caso. Fuente: Elaboración propia, adaptado de Yin (2003)



La investigación establece la influencia de los AVA en la docencia universitaria como canal de generación de conocimiento en los docentes internos del área audiovisual de la Facultad de Comunicación Social Y periodismo de la Universidad Pontificia Bolivariana Montería. La muestra está conformada por 23 docentes internos del programa de Comunicación Social con edades que oscilan entre los 27 a 60 años, que se caracterizaron por tener conocimientos básicos de herramientas informáticas y multimedia, desempeñándose en cuatro áreas de formación a saber:

- Gestión
- Fundamentación,
- Periodismo y audiovisual
- TIC

Se desarrolló un muestreo por criterios con los siguientes aspectos:

- Docente interno de la universidad.

- Pertener al programa de Comunicación Social – Periodismo
- Estar asociado con el área audiovisual.

Los docentes escogidos cumplieron con los criterios mencionados para el diligenciamiento de los instrumentos, el cual quedó declarado a través de un documento denominado consentimiento informado.

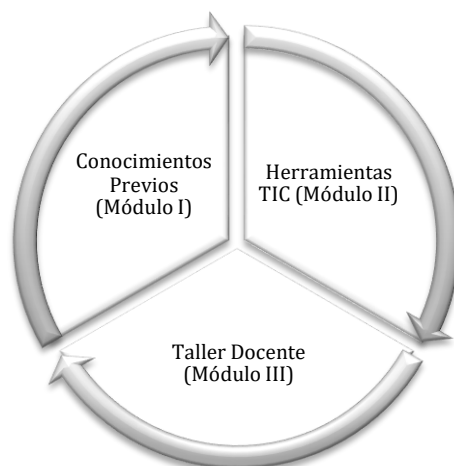
### Descripción del Ambiente Virtual de Aprendizaje

Para el diseño y aplicación del AVA, se desarrollaron actividades didácticas educativas, las cuales se realizaron para identificar los conocimientos previos que tenían los docentes respecto al uso de herramientas TIC y fomentar en ellos el uso de la metodología ABP. Para la creación del AVA, se aplicaron los componentes del estudio de caso propuestas por Robert Yin, permitiendo a los participantes ser constructores de conocimiento a partir de sus proposiciones que los conlleva a fortalecer sus estilos de aprendizaje. La plataforma LMS que fue desarrollada y aplicada el Ambiente fue Moodle. El curso diseñado se identificó con el nombre de Manejo de herramientas Web 2.0 en docentes de educación superior, con una duración de 3 semanas y equivalente a 30 horas. El curso fue aplicado a los 23 docentes internos de la Facultad de Comunicación Social – Periodismo.

A continuación, se evidencia el ambiente está conformado por tres módulos, los cuales se describen en la figura 3:

**Figura 3.**

Diseño del ambiente virtual de aprendizaje con Herramientas WEB. Fuente: Elaboración propia.







### Instrumentos y Procedimiento

A partir del objetivo del artículo y la definición del enfoque, se escogieron instrumentos que suministraron información en la investigación. Se implementó la entrevista semiestructurada dado que citando a Ardèvol, Bertrán, Callén y Pérez (2003) que indican la posibilidad que el instrumento presente un grado mayor de flexibilidad que los instrumentos estructurados; debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Por otra parte, se aplicó la herramienta digital denominada foros electrónicos virtuales, los cuales según Salvat y Adrián (2015), indicando que son aptos para la promoción de comportamientos colaborativos entre los estudiantes bajo la modalidad asíncrona.

Para finalizar, se complementa la investigación con un cuestionario que, según Arribas (2004): “(...) es un instrumento utilizado para la recogida de información, diseñado para poder cuantificar y universalizar la información y estandarizar el procedimiento de la entrevista. Su finalidad es conseguir la comparabilidad de la información.” Es de mencionar que los instrumentos descritos, fueron aplicados por medio de la teoría fundamentada que se describe en el documento en el ítem de Análisis de datos.

### Protocolo de Diseño del AVA y Aplicación de Instrumentos

A continuación se evidencia el protocolo de diseño que se llevó a cabo aplicado a cada ámbito de estudio, mediante la incorporación de preguntas y de igual forma relacionando experiencias respecto al uso de los AVA.

- Entrevista: se describe de manera abierta semiestructurada, el desarrollo de un guion de preguntas que permite tener el control del hilo conductor de la conversación y recibir respuestas claras, relacionadas directamente con las categorías de análisis establecidas, con la información que se pretende recolectar.

Se sugiere una grabación de audio, a fin de recuperar testimonios de los docentes. En este paso, se delimitaron tópicos asociados a cada uno de los ámbitos de estudio que permiten evidenciar en el docente, el estado inicial de conocimiento en AVA y ABP, indagando sobre: Qué es AVA y ABP,



experiencias pasadas y actuales, conceptos respecto a la pertinencia del uso de los AVA para dinamizar y generar conocimiento en el estudiante universitario, dinámicas al interior de las asignaturas que imparten, estado inicial de conocimiento en herramientas de informática básicas, (Office, herramientas de Internet 2.0, Herramientas de Representación), Lo anterior, enfatizando en la experiencia sobre el manejo y aplicación de las mismas en el desarrollo de la asignatura, adquisición, participación y creación/construcción de conocimiento en ABP Y AVA, y creación/construcción de conocimiento en herramientas de informática.

- Foro virtual: en este instrumento, el tutor del grupo de docentes internos, propuso a través del curso virtual denominado ‘Herramientas web 2.0 en docentes de Educación Superior’, preguntas abiertas que atendieran a los conceptos de ambientes virtuales de aprendizaje y herramientas TIC, mediante este instrumento denominado foro, que pretende que el docente diseñe, implemente y pueda evaluar acciones con TIC.

La realización de este instrumento se llevó a cabo en el módulo 2 del curso Integración de las TIC, tras la metodología ABP en procesos de enseñanza y aprendizaje en docentes de educación superior, a través de la plataforma LMS Moodle.

En el módulo 2, en la primera parte del instrumento, el docente debe diseñar una clase con una problemática propuesta, sustentada en una temática del micro currículo de un curso, que le haya sido asignado en la carga académica, en ella deben proponer como mínimo una herramienta TIC y debe aplicar una rúbrica de evaluación. Esta información debe evidenciarse a través de una wiki, y es de mencionar que dentro del material de estudio se encontrará la documentación de cómo ser diseñada y que pueda ser directamente editada por cualquier usuario. De igual forma, se debe relacionar el enlace que está en el foro denominado “Diseño de Clase”.

En la segunda parte del instrumento, el docente debe aplicar la clase propuesta como situación problema, al grupo de estudiantes que escoja de uno de los cursos que le hayan asignado en su carga académica actual. Y evidenciar en la wiki, un informe de la rúbrica evaluativa aplicada a los estudiantes.

- El cuestionario en red, como tercer instrumento, se basó en la integración de las TIC en los procesos de enseñanza de aprendizaje bajo la metodología APB. Este se utilizó al finalizar el curso, con el objetivo de recopilar la percepción de la experiencia adquirida donde se evidencia en qué medida se evidenciaron mejoras en el conocimiento adquirido por los estudiantes, en qué medida considera que las herramientas TIC son un medio de apropiación de conocimiento, aspectos positivos en el desarrollo del aula utilizando herramientas TIC, aspectos negativos del desarrollo de la clase utilizando herramientas TIC, en qué medida considera que la estratégica metodológica para el desarrollo de la clase fue apropiada. Lo anterior, evidenciando que estudiantes muestran más interés y motivación si se utilizan las herramientas TIC en el desarrollo de la clase.

### *Análisis de Datos*

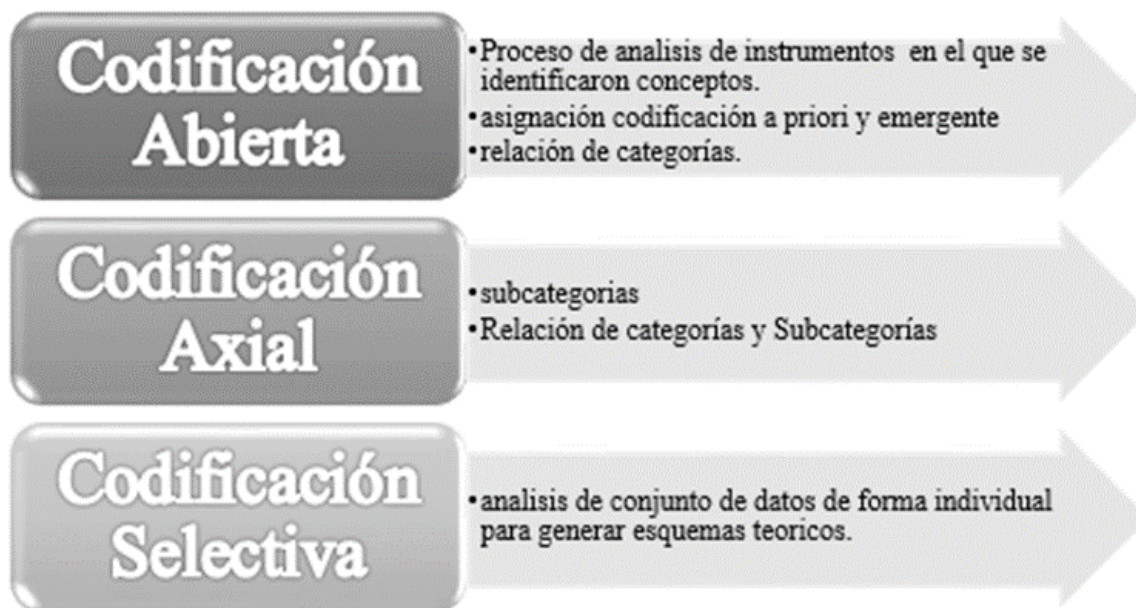
En esta fase se aborda el procedimiento de recolección de datos, al igual que el análisis de los mismos. Lo anterior, segmentados por categorías y subcategorías que finalmente pueda obtener una discusión de resultados que ayuden responder la pregunta de investigación (Chaparro y Barbosa, 2018). Para realizar la presentación de los datos, se hace necesario abordar la teoría fundamentada de Strauss, Corbinn y Zimmerman (2002, p22), la cual establece que:

*“para proporcionar una teoría fundamentada en datos recopilados, se requiere de la recolección de datos y el análisis, estos procesos se interrelacionan para posiblemente generar conocimientos, aumentar la comprensión y proporcionar una guía significativa para la acción.”*

A partir de ellos, emerge la teorización, de la cual, se conciben los conceptos y se formulan los tres tipos de codificación: abierta, axial y selectiva, que se describen a continuación:

#### **Figura 4.**

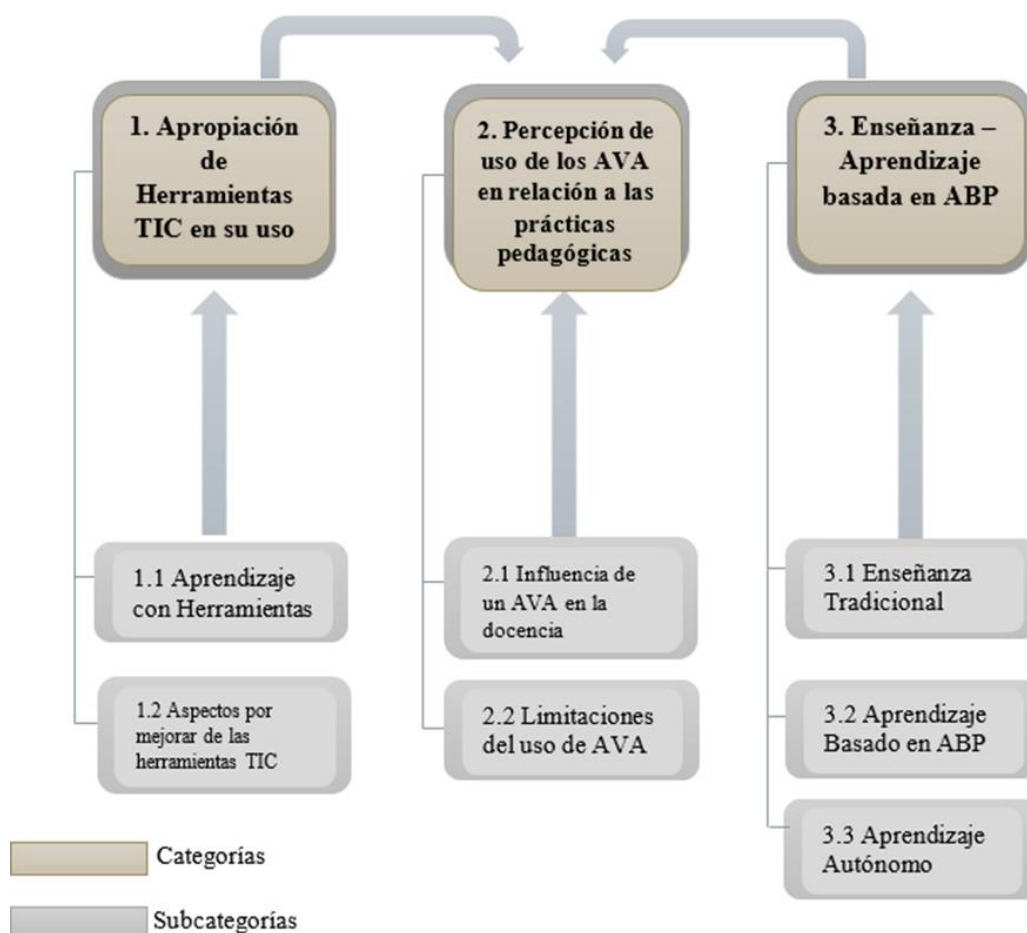
Tipos de codificación. Fuente: Elaboración propia a partir de Strauss, Corbinn y Zimmerman (2002)



Una vez aplicados los instrumentos denominados, entrevista semiestructurada, foro virtual y cuestionario, se revisó la totalidad de la información en su estado original, organizando los datos por cada participante en forma independiente; luego se realizó el proceso de codificación de forma manual. Es de mencionar que la codificación abierta, se dividió en a priori y emergente, que según (Chaparro y Narváez, 2021), se debe clasificar las categorías y subcategorías en la codificación axial y finalmente, en la codificación selectiva para proceder a elaborar las inferencias. A partir de la codificación a priori y emergente, se presenta en la siguiente figura 6, las categorías y subcategorías.

**Figura 5.**

Lista de jerarquía resultado del análisis de datos. Fuente: Elaboración propia.



### Primera Categoría: Apropiación de Herramientas TIC en su uso

En esta categoría, se integra la apropiación de herramientas TIC en el uso educativo para la formación de la teoría perteneciente a la codificación axial, que está asociada a la subcategoría aprendizaje con herramientas TIC y a la subcategoría aspectos por mejorar de las herramientas TIC. El proceso de Apropiación de herramientas TIC en el uso educativo, les permite a los docentes construir y enseñar a los estudiantes los contenidos en la enseñanza académica, fomentando el acceso al conocimiento, y promoviendo el aprendizaje significativo. Lo anterior, se evidencia en las respuestas suministradas por los docentes en el foro virtual, con relación a las herramientas TIC. A continuación, se evidencian algunas respuestas del participante 16 acorde a lo descrito en este párrafo.

Participante 16: *“La implementación de las herramientas ha propiciado grandes cambios en el ámbito de la pedagogía, gracias a la información y recursos que ofrece se abre una nueva ventana que permite la posibilidad de acceder con facilidad a conocimiento”*



### *Inferencia según entrevista semiestructurada*

Se evidencia que los docentes consideran estas herramientas útiles en la formación de los estudiantes, a su vez, manifiestan el estímulo que se generan en los procesos y formas de interacción en el aula.

#### *Subcategoría: Aprendizaje con Herramientas TIC*

El proceso de formación en los estudiantes a través de Herramientas TIC, promueve la creatividad e innovación, y motiva al diseño de productos integrales fomentando un aprendizaje colaborativo entre todos los participantes. A continuación, se evidencia algunas respuestas del participante 13 acorde a lo descrito en este párrafo.

Participante 13: *“A través del uso de las herramientas TIC, se experimenta el trabajo cooperativo de los estudiantes. Dado que, a partir del uso de las mismas, los estudiantes encuentran en estas actividades identificación del uso cotidiano que realizan con las herramientas tecnológicas”*

### *Inferencia según Foro Virtual*

En el desarrollo del módulo 1, del curso manejo de Herramientas Web 2.0 en docentes de Educación Superior, se aplicó un foro virtual, donde los participantes debían emitir su concepto sobre Ambientes Virtuales de Aprendizaje y Herramientas TIC. En las definiciones se evidencia que la instrucción permite mantener comunicación constante, oportuna y efectiva con los medios. De igual forma, promueve la relación entre docentes y estudiantes, buscando el enriquecimiento de los procesos de formación para facilitar el acompañamiento, seguimiento y evaluación del aprendizaje autónomo.

#### *Subcategoría: Aspectos por mejorar de las Herramientas TIC*

Las Herramientas TIC fortalecen diversas competencias en los estudiantes, es importante recalcar que, al momento de utilizarlos como mediadores, se debe tener claridad del uso correcto para mantener la calidad en el aprendizaje; por tanto, existen factores que pueden desenfocar el propósito, atendiendo a la falta de atención y dominio de las herramientas. Estos conceptos están sustentados en las respuestas de los docentes, luego de desarrollar el módulo 3 del curso Manejo de Herramientas Web 2.0 en docentes de Educación Superior, donde aplicaban una herramienta TIC

en una unidad temática en alguno de los cursos. A continuación, se evidencia algunas respuestas del participante 4 acorde a lo descrito en este párrafo.

Participante 4: *“El desconocimiento de la herramienta hizo prolongar los tiempos de entrega de la tarea (la pregunta), asunto que dispersó y le hizo perder un poco de interés al ejercicio académico”*

#### *Inferencia según Foro Virtual*

Actualmente el exceso de información y la gran cantidad de herramientas puede generar tanto en los nativos digitales como en los inmigrantes una desmotivación, pues si el docente no presenta las competencias para la enseñanza de dichos recursos, generaría confusión y poco interés en el uso, convirtiendo el proceso de aprendizaje en una experiencia tediosa. Por otro lado, se debe potencializar el uso, con una disposición adecuada de ambos actores, ya que el cambio en los contenidos magistrales pueda generar resistencia.

#### *Segunda Categoría: Percepción de uso de los AVA en Relación a las Prácticas Pedagógicas*

Los AVA como entornos favorables que facilitan el aprendizaje, la comunicación, el procesamiento de información, la interacción, permiten quebrantar las barreras de espacios en la tradicionalidad de las aulas y fomentan el autoaprendizaje. Visto desde la práctica pedagógica, los docentes manifiestan su poco uso en los cursos que vienen impartiendo históricamente, algunos los utilizan como apoyo al proceso de formación de sus estudiantes. Así mismo manifiestan que el uso de ellos fomentaría la investigación, el aprendizaje colaborativo y autónomo. A continuación, se evidencia algunas respuestas del participante 16 acorde a lo descrito en este párrafo.

Participante 6: *“Si, consiste en un espacio físico para simular actividades de diferentes áreas, conformadas por el estudiante, el asesor, contenidos y evaluación”*

#### *Inferencia según Foro Virtual*

Como parte del proceso de indagar acerca de los conocimientos previos de los docentes, en cuanto a la percepción de uso de los AVA, se aplicó el instrumento denominado foro virtual en el que manifestaron su experiencia. Dentro de este instrumento, se evidencia que en la definición de los AVA utilizados en el desarrollo de sus cursos, gran parte mencionaron herramientas TIC, lo que deja ver que no hay una clara definición de lo que representa un AVA, pero manifiestan que el uso de



ellos facilitarían la enseñanza, debido a que, impulsarían al estudiante a distribuir su tiempo y ser generadores de nuevo conocimiento. De igual forma, señalan que impulsaría el trabajo independiente y colaborativo.

#### *Subcategoría: Influencia de un AVA en la Docencia Universitaria*

En lo que concierne a la influencia de los AVA en la docencia universitaria, se evidenció que estos aumentan la posibilidad de acceso a la información y a la comunicación, articulando diferentes estrategias y herramientas que diversifican el proceso de enseñanza y aprendizaje. A continuación, se evidencia algunas respuestas del participante 10 acorde a lo descrito en este párrafo.

Participante 10: *“Considero que es una excelente herramienta complementaria que contribuye al proceso de formación, dado que permite desde el aprendizaje autónomo afianzar el conocimiento”*

#### *Inferencia según foro virtual*

En la aplicación del Instrumento foro virtual a los docentes, manifestaron que el uso de los AVA facilitarían el desarrollo de habilidades cognitivas, tanto en ellos, como en una generación específica que nacen en lo digital; estas competencias facilitarían la interacción y apropiación del medio tecnológico que nutran las distintas temáticas a abordar y genere una cultura de cooperación y de autonomía en la formación de sus estudiantes.

#### *Subcategoría: Limitaciones del uso de AVA*

Cuando se hace referencia a las potencialidades que genera el uso de AVA, es necesario indagar cuáles serían las limitaciones, por esta razón se refleja en las respuestas de los docentes que la conectividad constante, puede generar dificultades técnicas que limitaría la implementación del entorno. Otro de los aspectos señalados es la inexistencia de una estructura pedagógica en el desarrollo de los cursos que puede generar aislamiento de los estudiantes por la falta del contacto con los docentes.





Es importante resaltar que el uso de estos espacios virtuales tiene una exigencia de tiempo en su planeación, ejecución y evaluación. A continuación, se evidencia algunas respuestas del participante 4 acorde a lo descrito en este párrafo.

Participante 4: *“Sin embargo, hay que precisar que estos ambientes también tienen unos aspectos negativos, tales como, no tener certeza de la apropiación de las herramientas virtuales, lo cual podría generar distracciones y desmotivación por parte de todos los estudiantes, e incluso de docentes que no se hayan preparado y surten el papel de inmigrantes digitales”*

#### *Inferencia según entrevista semiestructurada*

Los docentes mencionaron sus apreciaciones en la entrevista semiestructurada, aplicada antes de desarrollar en el curso manejo de Herramientas Web 2.0 en docentes de Educación Superior. En ella manifestaron que, al no tener certeza de la apropiación de los entornos virtuales, generaría distracciones y desmotivaciones en los protagonistas del proceso formativo, debido a la falta de capacitación. Así mismo, indican que no todos los estudiantes llegan a la universidad con el mismo nivel de conocimiento y las mismas habilidades para el manejo de escenarios virtuales, lo que limita en cierta medida el proceso de algunos, esto conlleva a que el docente deba equilibrar el grupo para garantizar la unificación de los conceptos y la calidad académica.

#### *Tercera categoría: Enseñanza – Aprendizaje Basado en ABP*

La metodología ABP resultó ser para los docentes, una metodología de gran importancia en su quehacer pedagógico, lo anterior se evidencia en las respuestas presentadas, luego de desarrollar el taller del módulo 3 del curso manejo de Herramientas Web 2.0 en docentes de Educación Superior, en el que implementaron las ABP en una temática de uno de los cursos que tienen asignado a su carga académica. A partir de lo anterior, expresaron que facilita el proceso de enseñanza - aprendizaje porque es motivadora, permitiendo al estudiante ser autónomo y crítico con su propio trabajo, fortaleciendo el intercambio de ideas y fomentando el aprendizaje colaborativo, incitando a la investigación, selección y análisis de información. A continuación, se evidencia algunas respuestas del participante 14 acorde a lo descrito en este párrafo.



Participante 14: *“Porque se pone en diálogo la teoría con la práctica, igualmente se reivindica la preponderancia de la teoría en la formación de los jóvenes, ya que es un aprendizaje mediador en el desarrollo de competencias y brinda sentido teórico a la resolución de problemas prácticos, superando los límites de la razón instrumental”*

#### *Inferencia según Cuestionario*

Los docentes se mostraron satisfechos con los conocimientos adquiridos en el AVA, porque les permitió de manera intrínseca aprender los factores que determinan al ABP, generando las competencias para aplicarlas en el desarrollo de la clase, este proceso les facultó aplicarlo a la práctica generando un resultado significativo en sus estudiantes, ya que consistía en la creación de productos académicos propios a partir de una problemática planteada.

#### *Subcategoría: Enseñanza Tradicional*

En el desarrollo de las clases, los docentes aplican a gran escala la enseñanza tradicional, impartiendo la labor magistralmente. Por otra parte, con la realización del curso a través del AVA, se evidenció resistencia debido al tiempo de los docentes y al dominio de la plataforma –Moodle; sin embargo, manifiestan que aplicar en el proceso de formación con sus estudiantes el uso de herramientas TIC, fomentan estrategias didácticas adicionales en el escenario académico. A continuación, se evidencia algunas respuestas del participante 9 acorde a lo descrito en este párrafo.

Participante 9: *“Afirmativo, puesto que los estudiantes expresan sentirse cómodos con este tipo de estrategias que difieren de modelos tradicionales de aprendizaje. Además, al ser herramientas que se asocian directamente con sus teléfonos inteligentes, les permite tener mayor manejo de la App”*

#### *Inferencia según Cuestionario*

En la aplicación del cuestionario los docentes indicaron sobre su rol, que desarrollan la enseñanza tradicional, pero afirman que el uso de las herramientas TIC median la proximidad hacia las generaciones de jóvenes que comúnmente se distancian de sus docentes y de las metodologías habituales. Lo anterior, disminuyendo los espacios temporales que existen en las aulas tradicionales.



### *Subcategoría: Aprendizaje Basado en ABP*

En el desarrollo de las ABP, los docentes indicaron que los estudiantes adquirieron competencias propias de la metodología, que influyó en la investigación y en la creación de nuevos conocimientos fortaleciendo las habilidades en la resolución de problemas y la participación activa en su autoaprendizaje y co-aprendizaje. A continuación, se evidencia algunas respuestas del participante 13 acorde a lo descrito en este párrafo.

Participante 13: *“El aporte de las TIC en metodologías ABP, permitió estimular los sentidos audiovisuales de los estudiantes, esto en aras de potencializar las habilidades y reconocimiento de las problemáticas pre- establecidas; las cuales tenían como intención propiciar discusiones alrededor de un pensamiento crítico”*

### *Inferencia según Cuestionario*

Se aplicó el cuestionario luego de que los docentes desarrollaran el taller del módulo 3, donde se evidenció que adquirieron competencias en el uso e implementación de la metodología ABP, facilitando el proceso de enseñanza – aprendizaje ante otras metodologías, ya que propicia escenarios de transición e incluso de complementariedad con las formas tradicionales de enseñar y educar, así mismo, fomenta el diálogo, la participación de manera horizontal y el logro de competencias interpretativas, argumentativas y propositivas en los estudiantes.

### *Subcategoría: Aprendizaje Autónomo*

El aprendizaje autónomo es reconocido por los docentes durante la aplicación de la entrevista semiestructurada, se pudo evidenciar que los actores de la enseñanza identifican el concepto de aprendizaje autónomo y la importancia que ejerce en el proceso de formación. A continuación, se evidencia algunas respuestas del participante 20 acorde a lo descrito en este párrafo.

Participante 20: *“Es acorde Completamente, porque está pensado y diseñado esencialmente para el trabajo independiente del estudiante; así como la construcción de sus propios conocimientos y el trabajo en red con sus pares”*

### *Inferencia según cuestionario*

Las apreciaciones de los docentes en cuanto a los beneficios que se obtienen en la implementación de la metodología ABP a través de herramientas TIC, es el fortalecimiento del autoaprendizaje y de

los estudiantes. Lo anterior, fomentando la capacidad de ser artífices de su proceso formativo, tomando conciencia que están en el centro del proceso de aprendizaje.

### *Resultados*

Jimenes, Becerra y Ortiz (2018), consideran que los procesos formativos están en una constante transformación, debido a la evolución de las tecnologías, generando procesos innovadores en todos los ámbitos. Para la integración de estos procesos, se requiere aceptar los cambios, aprender a aprender, aplicar estrategias de enseñanza que promuevan un salto significativo en las nuevas formas de comunicación e información en el sector educativo.

Sobre la base de las consideraciones anteriores y luego de haber realizado la presente investigación, teniendo en cuenta el problema planteado, el objetivo propuesto, las orientaciones teóricas y la metodología implementada se llegó a las siguientes conclusiones:

En relación con el objetivo de la investigación, se identificó en el proceso inicial, que los docentes conocen los AVA y que en varias oportunidades desarrollaron una interacción en forma de introducción, sin embargo, manifestaron tener algún desconocimiento en la manipulación detallada de las plataformas, especialmente en la configuración y barra de tareas. Sin embargo, es claro que dentro del contexto de los docentes, no todos pueden cambiar sus prácticas educativas aun cuando desearan hacerlo, debido al desconocimiento que tienen con respecto a las TIC. Es por ello que existe la necesidad de implementar mecanismos de capacitación docente, que permitan la integración y apropiación de estas tecnologías.

Luego de desarrollar el curso a través de la plataforma Moodle, se pudo evidenciar que lograron adquirir conocimientos y habilidades de enseñanza- aprendizaje. En este punto, se logró que interactuaran con la plataforma y las respectivas herramientas de configuración, así como la adquisición de habilidades y competencias de la metodología ABP, que posteriormente fueron desarrolladas en sus estudiantes, de tal forma que cumplieron un rol, no solo de mediador, sino de transformadores del aprendizaje como herramienta evaluativa que pueda establecer criterios de desempeño en los estudiantes.

Es importante señalar que en un principio, existió resistencia por los cambios que implicaba y por el tiempo que se debía invertir; al respecto Riascos, Quintero y Ávila (2009) indican que los docentes sienten: “(...) miedo de perder el control de sus clases si utilizan alguna herramienta TIC dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje”. En esta misma línea de ideas Riascos et al. (2009), proponen *“que todo docente debe contar con los recursos tecnológicos y las competencias que demandan las TIC para su eficiente aplicación, debido a los diferentes casos que deben abordar en el aula, al igual que los perfiles de competencia de los distintos grupos que deben tratar”* (p.137)

Por consiguiente, se deben promover cambios en la cultura y en los sujetos, debido a que suponen nuevos modos de interactuar, de pensar y de actuar, que ameritan una transformación cultural en la institución, como en las diversas dinámicas que la movilizan: el cultivo de sí mismo, la enseñanza como el aprendizaje, la investigación y transferencia del conocimiento, la gestión educativa y la producción científica.

Así mismo, se identificaron los contenidos curriculares de los cursos del área audiovisual, demostrando que algunos docentes de la institución utilizan los AVA como apoyo a su proceso formativo. Por otra parte, en lo concerniente al elemento descriptivo, no presentan una modalidad distinta a la modalidad presencial, dado que hace parte del programa ante el Ministerio de Educación Nacional (MEN). Por lo anterior, los docentes seleccionaron una unidad temática del curso y aplicaron elementos de la metodología ABP, igualmente utilizaron una herramienta para la presentación de la actividad descrita en la unidad de aprendizaje; lo anterior, articulando a su aprendizaje a través del curso manejo de herramientas web 2.0 en docentes de educación superior, por medio de un documento que describe cómo se debe desarrollar históricamente la unidad del curso escogido y resolver cuál sería la propuesta utilizando la metodología ABP y las herramientas TIC a elegir frente al contexto educativo.

Es de mencionar que para algunos docentes el proceso fue inédito, pero aplicaron la temática con innovación, obteniendo un aporte e incorporando aprendizaje significativo, como se menciona en la problemática de la investigación permitiendo reconstruir bases curriculares que dinamizaron el proceso de formación, tal como lo indica Ausubel (1983) en los relatos pedagógicos:

La característica más importante del aprendizaje significativo es que produce una interacción entre los conocimientos más relevantes de la estructura cognitiva y las nuevas informaciones, de tal modo que estas adquieren un significado y son integradas a la estructura cognitiva de manera no arbitraria y sustancial. (p.2)

Por lo anterior, se deben abordar los ajustes en los procesos de transformación curricular desarrollando currículos innovadores que fomenten un aprendizaje abierto a futuras transformaciones y retos y cambios que ejerce el ámbito educativo. Es de mencionar que, a través del proceso, los docentes son protagonistas en el diseño y reestructuración curricular, ya que será quienes lleven a cabo innovaciones en el aula. (Ramírez, 2013, p.1, párr. 1). Por tanto, estos deben ir en concordancia con el modelo pedagógico integrado de la institución. Sin embargo, se requiere del acompañamiento por parte de la institución para llevar a cabo los procesos, motivando a la comunidad docente para que incursionen en la dinámica de la construcción de nuevo conocimiento mediado por TIC.

Por lo anterior, las evidencias encontradas a partir de las inferencias, permiten concluir que los docentes reconocen dentro del aula el gran aporte que representa el uso y manejo de las plataformas virtuales, fortaleciendo los conocimientos previos con que contaban, e influyendo significativamente en la creación de actividades de corte innovador y el aprendizaje de herramientas TIC, así como la utilización de instrumentos de la rúbrica evaluativa; que según algunas manifestaciones, facilitaron la evaluación de la unidad temática. Lo anterior, generando la necesidad de aplicar lo aprendido en otros cursos de carga docente, para fortalecer el proceso de formación en los estudiantes.

Otro aporte reconocido por los docentes, fue la conceptualización suministrada a lo largo del curso, permitiendo el rediseño metodológico de algunos contenidos impartidos, fomentando una mayor participación en los estudiantes y mayor apropiación docente en la enseñanza, por medio de estrategias didácticas incorporando las TIC. Lo anterior, se sustenta en los constructos mencionados en el marco teórico, donde Castells, (2002) señala que:

*“Las condiciones de generación de conocimiento procesamiento de información han sido sustancialmente alteradas por una revolución tecnológica centrada sobre el procesamiento de información, la generación del conocimiento y las tecnologías de la información”. (Pag, 7).*



En el marco de las observaciones anteriores, se puede mencionar que son acordes con el objetivo general de la experiencia investigativa, dado que al analizar la influencia de un AVA mediante el uso de la metodología ABP en los docentes de la Facultad de Comunicación Social – Periodismo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se llega a la conclusión que el AVA influye en las capacidades y habilidades de los docentes para impartir conocimientos desde un proceso acorde con las TIC. En este sentido, se generó en los participantes un aprendizaje autónomo, por medio del pensamiento crítico y la creación de nuevas estrategias de enseñanza en su pedagogía. Respaldo lo que indica Armenta, Salinas y Montero (2013):

*(...) al aplicar la técnica ABP en la actividad académica impartida en línea propicia las interacciones necesarias para el aprendizaje colaborativo, así mismo, promueve el aprendizaje profundo mediante el razonamiento crítico, de la situación problema, el aprendizaje auto dirigido mediante el análisis y la investigación individual. (Pp.78-79).*

Finalmente los conceptos implementados dentro de la investigación, son temas innovadores que hacen parte del contexto pedagógico, que aportan al entorno educativo destacando el aprovechamiento del ambiente virtual de aprendizaje. Lo anterior, para la construcción de nuevo conocimiento, a partir de la metodología ABP, enriqueciendo el proceso de formación.



### *Referencias bibliográficas*

-Ardèvol, E, Bertrán, M, Callén, B y Pérez, C. (2003). Etnografía virtualizada: la observación participante y la entrevista semiestructurada en línea. Athenea Digital. Revista de Pensamiento e Investigación Social, (3), 72-92.

-Arribas. (2004). Diseño y validación de cuestionarios. Matronas profesión, 5(17), 23-29. Recuperado de [http://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/07/validacion\\_cuestionarios.pdf](http://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/07/validacion_cuestionarios.pdf)

-Armenta, Salinas y Mortera. (2013). Aplicación de la técnica educativa aprendizaje basado en problemas para capacitación a distancia. Revista iberoamericana de Educación a Distancia, 16(1), 57-83. Recuperado de [http://ried.utpl.edu.ec/sites/default/files/file/archivo/volumen%2016\\_1/aplicaciontecnicaeducativa.pdf](http://ried.utpl.edu.ec/sites/default/files/file/archivo/volumen%2016_1/aplicaciontecnicaeducativa.pdf)

-Ausín, Abella, Delgado y Hortigüela. (2016). Project-Based Learning through ICT: An Experience of Teaching Innovation from University Classrooms. Formación universitaria, 9(3), 31-38. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000300005>

-Ausubel. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. Fascículos de CEIF, 1. Recuperado de [http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje\\_significativo.pdf](http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje_significativo.pdf)

-Cano, E. y Soto, I. (2018). Práctica Pedagógica Mediada por TIC para Mejorar el Proceso Lector en inglés en los Estudiantes del Grado Noveno de dos Colegios Públicos de Bogotá, Colombia. Chía: Universidad de la Sabana. Recuperado de <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/1208/browse?type=title>

-Castells, M. (2002). La dimensión cultural de internet. FUOC. Recuperado de [http://88.12.10.114/mochila/didactica/Castells\\_dimension\\_cultural\\_internet.pdf](http://88.12.10.114/mochila/didactica/Castells_dimension_cultural_internet.pdf)





-Cyrulies, E., & Schamne, M. (2021). El aprendizaje basado en proyectos: una capacitación docente vinculante. Páginas De Educación, 14(1), 01-25. Recuperado de <https://doi.org/10.22235/pe.v14i1.2293>

-Chaparro y Barbosa. (2018). Incidencia del Aprendizaje Basado en Proyectos, implementado con Tecnologías de Información y Comunicación, en la motivación académica. [Impact of the didactic strategy Project-Based Learning, implemented with Information and Communication Technologies]. Revista Logos Ciencia & Tecnología, 10(4), 162-176. doi: <http://dx.doi.org/10.22335/rlct.v10i4.647> Recuperado de <http://revistalogos.policia.edu.co/index.php/rlct/article/view/647>

-Chaparro-Aranguren, R. L., & Narváez-Hernández, A. L. (2021). Diseño de un ambiente de aprendizaje para fortalecer la escritura del idioma inglés en secundaria. Revista UNIMAR, 39(2), 108-121. Recuperado de <https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar39-2-art5>

-Jiménez-Becerra, I., Salamanca, L., & López, L. (2018). Implementación de Entornos Personales de Aprendizaje para fortalecer las habilidades comunicativas. Revista de La Universidad Pedagógica Nacional. Facultad de Humanidades, 47(11), 119-132 Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_nlinks&pid=So7180705202000020021500021&lng=en](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=So7180705202000020021500021&lng=en)

-Mendoza y Galvis. (1999). Ambientes virtuales de aprendizaje: una metodología para su creación. Recuperado de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-106223\\_archivo.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-106223_archivo.pdf)

-Morales y Landa. (2004). Aprendizaje basado en problemas. Recuperado de <http://www.ubiobio.cl/theoria/v/v13/13.pdf>

-Pescador, B. (2014). ¿Hacia una sociedad del conocimiento? Revista Med, 22(2), 6-7. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=So121-](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=So121-)



52562014000200001

-Poveda-Pineda, Derly F., & Cifuentes-Medina, José E. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Formación universitaria*, 13(6), 95-104. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000600095>

-Ramírez. (2013). Una experiencia práctica de aprendizaje basado en problemas (ABP) con la asignatura de dinámica en la facultad de ingeniería de la UABC. Nayarit: Universidad de Baja California, p.1. Recuperado de <http://ride.org.mx/1-11/index.php/RIDASECUNDARIO/article/viewFile/400/392>

-Ramírez, M 2013. Modelos y estrategias de enseñanza para ambientes innovadores Editorial Tecnológico de Monterrey. Recuperado de: <https://goo.gl/DfUUXN>

-Riascos-Eraza, Quintero-Calvache y Ávila-Fajardo. (2009). Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. *Educación y educadores*, 12(3), 133-157.

-Salvat y Adrián. (2015). Estudio sobre el uso de los foros virtuales para favorecer las actividades colaborativas en la enseñanza superior. Recuperado de [https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/56472/1/TE2004\\_V5\\_%20estudiosobreel.pdf](https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/56472/1/TE2004_V5_%20estudiosobreel.pdf)

-Sánchez y Barrero. (2009). Trabajo colaborativo y objetos de aprendizaje en ambientes virtuales para la enseñanza de la hemodinámica en medicina veterinaria. *Revista De Medicina Veterinaria*, (18), 81-91. Recuperado <https://doi.org/10.19052/mv.1178>

-Strauss, Corbinn y Zimmerman. (2002). Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada (p. 341). Medellín: Universidad de Antioquia



-Yin. (1994). *Case Study Research: Design and Methods*. Sage Publications, Thousand Oaks, CA.

-Yin. (2003). *Case Study Research: Design and Methods*. SAGE, (181), 15.